



POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Vigência a partir de **[25.08.2022]**

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela **Stan Incorporadora S.A.**, pessoa jurídica com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 11541, Brooklin Novo, CEP 04.578-000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 11.589.764/0001-80 (“**Stan**” ou “**Nós**”).

A Stan Incorporadora S.A. está comprometida com a proteção de seus Dados Pessoais e atuará sempre de forma transparente com relação ao Tratamento de suas informações. Deste modo, fizemos esta **Política de Privacidade (“Política”)** para que você consiga encontrar as informações a respeito do Tratamento de seus Dados Pessoais.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar seu relacionamento com a **Stan Incorporadora S.A.** Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato conosco diretamente pelo e-mail indicado ao final deste documento.

1. OBJETIVO

O objetivo desta Política é apresentar, de forma clara e transparente, quais as nossas diretrizes para o Tratamento dos seus Dados Pessoais. Aqui você encontrará informações sobre quais Dados Pessoais coletamos, por quê coletamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo iremos retê-los, além de informações importantes para a transparência das nossas operações.

2. DEFINIÇÕES

A seguir, apresentamos alguns conceitos que se aplicarão ao longo desta Política:

Dado Pessoal

Informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível

Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento

Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular	Pessoa natural cujos Dados Pessoais são objeto de Tratamento, incluindo você.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus Dados Pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, será a Stan.
Encarregado	Pessoa natural ou jurídica indicada pela Stan Incorporadora S.A. que atua como canal de comunicação entre a Stan , Titulares de dados, colaboradores e autoridades no tocante a Dados Pessoais.
Operador	Pessoa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
LGPD	Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), a qual estabelece regras para o Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Pessoais sensíveis.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

A coleta de alguns de seus Dados Pessoais é essencial para que possamos executar nossas atividades. No entanto, sabe-se que a forma e a finalidade das atividades de Tratamento de Dados Pessoais variam de acordo com o contexto para o qual as suas informações foram coletadas. Abaixo, preparamos uma tabela para que você possa visualizar quais são os dados pessoais que poderemos coletar:

Titulares	Dados Pessoais Coletados
Credores	Nome completo; CPF; RG; endereço residencial; assinaturas; dados do título protestado; telefone; e-mail; procuração; representante legal; razão social.
Devedores	Nome completo; CPF; RG; endereço residencial; assinaturas; dados do título protestado; telefone; e-mail; dados sobre mercadoria e prestação de serviço realizada.
Solicitantes	Nome completo; CPF; RG; endereço residencial; assinaturas; dados do título protestado; telefone; e-mail; procuração; representante legal; razão.
Prestadores de Serviço	Nome completo, CPF, dados bancários; valor a ser pago.

4. BASES LEGAIS DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Tratamos seus dados pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas nesta Política, como exemplificamos a seguir:

Base legal	Exemplo de tratamento
Execução de contratos ou procedimentos preliminares	Gestão de contas a pagar e receber; Serviço “Avisar-me sobre Protesto”.
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Suporte técnico; backup de arquivos; atendimento de demanda do cliente; entrega de intimações; atendimento de demandas no balcão; emissão de certidão solicitada pelo Requerente; repasse de valores de títulos; publicação da dívida protestada por edital; digitalização e conferência de documentos.
Legítimo interesse	Supervisão de contas de e-mails; atendimento por funcionários.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em algumas situações, para que possamos executar nossas atividades com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisaremos contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus Dados Pessoais para execução dos contratos e cumprimento legal. Note que estes parceiros comerciais e terceiros são selecionados cuidadosamente e possuem padrões de segurança pertinentes para garantir a proteção de suas informações na relação jurídica do cliente com a **Stan**. A **Stan não** compartilhará para **oferta** de produtos e serviços de terceiros. Para fins de transparência, encontre, abaixo, os terceiros que atualmente podem acessar seus Dados Pessoais e a finalidade:

Terceiro	Motivo
Credores	Podemos compartilhar alguns Dados Pessoais de protestos com birôs de proteção ao crédito, devido ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Tabeliões de Protesto	Podemos compartilhar alguns Dados Pessoais de protestos com outros Tabeliões de Protesto, devido ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
CENPROT	Podemos compartilhar Dados Pessoais via nosso próprio sistema para concluir ou comprovar protestos, devido ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Poder Judiciário	Podemos compartilhar Dados Pessoais por meio de respostas a Ofícios Judiciais; devido ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Saf Informática	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de realizar suporte técnico,
TI	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de prestação de serviço público delegado de protesto de títulos
CRA (Instituto de Estudos de Protesto do estado de São Paulo)	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de prestação de serviço público delegado de protesto de títulos

Credify	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de prestação de serviço público delegado de protesto de títulos
Banservice	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de enriquecimento de dados no processo de prestação de serviço público delegado de protesto de títulos.
Pitiwink	Podemos compartilhar Dados Pessoais com a finalidade de envio de SMS's no processo de prestação de serviço público delegado de protesto de títulos.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

No âmbito das nossas atividades, não realizamos operações que envolvam transferência internacional de Dados Pessoais. Contudo, caso oportunamente seja necessária tal transferência, garantiremos a adoção de medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos Dados Pessoais, assim como exigiremos de nossos parceiros.

7. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Mantemos seus dados conosco apenas pelo período necessário para desempenhar as finalidades legítimas, incluindo prazos para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Alguns dos critérios usados para avaliar períodos apropriados de retenção incluem: (i) a natureza dos dados pessoais e as atividades envolvidas, (ii) quando e por quanto tempo o titular interage conosco, e (iii) as nossas obrigações legais.

8. EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, entre eles, os direitos mencionados abaixo. Para tanto, basta imprimir, preencher e assinar o formulário abaixo **(ou acessar o link)**, enviando-o para nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, ou, ainda entrar em contato com ele, cujos dados de contato se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, nosso Encarregado entrará em contato para esclarecer a situação.

Direito	Como exercê-lo
Confirmação de Tratamento	Você pode confirmar conosco sobre a existência ou não do Tratamento de seus dados.
Acesso aos dados	Você pode solicitar consulta gratuita e facilitada sobre a forma e duração do Tratamento de seus dados.
Correção de Dados Pessoais	Você pode solicitar a correção de Dados Pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Para efetuar a correção, poderemos requisitar a apresentação de um documento para comprovar a veracidade das novas informações e evitar fraudes.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Caso reste comprovado que seus dados são tratados em excesso para a finalidade informada ou em desconformidade com as disposições da legislação vigente, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação destes dados.

Portabilidade de dados	Havendo regulamentação deste direito pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você pode solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços educacionais.
Informações sobre a possibilidade de oposição ao consentimento e as consequências da negativa	Caso seja indispensável o seu consentimento para a realização de alguma atividade de Tratamento de Dados Pessoais, você será informado sobre a possibilidade de se opor e as consequências decorrentes desta negativa.
Revogação do consentimento	Se você forneceu seu consentimento para qualquer atividade de Tratamento de dados, você pode revogá-lo a qualquer tempo. Porém, isso não significa necessariamente que não poderemos mais tratar seus dados caso haja outra hipótese legal autorizativa que respalde o Tratamento.
Direito a informações	Você pode solicitar informações sobre quais são as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.
Eliminação de dados	Você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com seu consentimento

9. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Diante da natureza de nossas atividades, é possível que tratemos dados pessoais de menores de 18 anos com o consentimento de seus pais ou responsáveis legais e/ou na prestação de seus serviços como, por exemplo, no atendimento de demandas dos clientes. Nós tomaremos medidas razoáveis para excluir dados pessoais menores de 18 anos coletados indevidamente.

10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A proteção de seus Dados Pessoais é muito importante para nós. Por isso, investimos na implementação de medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais. Porém, todos estamos sujeitos a algum incidente de segurança. Caso isso ocorra, tomaremos as providências necessárias de forma célere e eficaz, informando-o imediatamente.

11. ATUALIZAÇÃO

Como estamos sempre buscando aprimorar e atualizar as nossas práticas de proteção de Dados Pessoais, esta Política poderá passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência.

12. FALE CONOSCO

Em caso de quaisquer dúvidas em relação à forma como tratamos seus Dados Pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, que buscará atendê-lo no menor tempo possível: lgpd@stan.com.br